Algemene voorwaarden van maut1 GmbH

Status februari 2025

1. Basis toepassingsgebied en algemene voorwaarden van maut1

1.1. Toepassingsgebied

Deze Algemene Voorwaarden van maut1 GmbH (AV) gelden voor de gehele zakelijke relatie tussen de maut1-klant (hierna: "**klant**") en maut1 GmbH (hierna: "**maut1**"). Na beëindiging van de zakelijke relatie blijven deze AV van toepassing tot aan de definitieve afwikkeling van de zakelijke relatie.

1.2. Geldigheid van de algemene voorwaarden van de partners van maut1

Voor bepaalde producten van maut1 worden diensten van derden gebruikt om de dienst aan de klant te kunnen aanbieden (partners van maut1).

In deze gevallen zijn ook de algemene voorwaarden van de partner(s) van maut1 van toepassing. De algemene voorwaarden kunnen hier bekeken worden: **www.maut1.de/nl/help-en-service/algemene-voorwaarden-van-de-toll-partners/**.

maut1 informeert de klant over de respectieve partners onder de respectieve productregels (secties 9 tot11) en zal de klant informeren over wijzigingen in overeenstemming met sectie 18 zoals met wijzigingen in haar eigen AV.

2. Diensten

maut1 levert de door de klant bestelde diensten in het klantenportaal of, indien besteld via een derde partij, de daar bestelde en door maut1 geaccepteerde diensten.

maut1 stelt de klant onder andere in staat om

- zijn tolbetalingsverplichtingen wanneer hij reist op tolwegen (zie sectie 9) en
- de verplichting om vergoedingen te betalen voor het gebruik van bepaalde parkeerplaatsen en parkeergarages (zie sectie 10) contactloos.

Indien nodig zal maut1 de klant voorzien van een fysiek apparaat (zie sectie 11) waarmee de klant zichzelf of zijn voertuig kan legitimeren.

Het gebruik van wegen, parkings en parkeerterreinen en andere verkeersgebieden (hierna "**tolwegen**" genoemd) wordt aan de klant toegekend door derde aanbieders (hierna "**tolheffende instanties**" genoemd) volgens de regels die door deze laatste zijn gedefinieerd en waarop maut1 geen invloed heeft.

De klant betaalt de vergoedingen (hierna "**tolgelden**" genoemd) die door de tolheffende instanties in rekening worden gebracht voor het gebruik van de tolwegen

voor het tolkastje dat aan hem of aan een voertuig met het door hem ingevoerde kenteken (hierna "**kenteken**" **genoemd**) is toegewezen (zie artikel 9.3).

Naast deze vergoedingen betaalt de Klant de overeengekomen maut1-vergoedingen in overeenstemming met de maut1-prijslijst. De door de Klant aan de Tollader te betalen vergoedingen en zijn eigen vergoedingen worden periodiek door maut1 aan de Klant gefactureerd.

3. Sluiting en beëindiging van het contract en contractduur

3.1. Voorwaarde voor het sluiten van een contract

Voorwaarde voor het sluiten van een overeenkomst tussen maut1 en een klant is dat de klant

- is een natuurlijk persoon met onbeperkte rechtsbevoegdheid,
    - met een verblijfplaats tijdens de inschrijving in een van de landen vermeld op **www.maut1.de/nl/checkout/register** en
    - de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt

  of
- is een rechtspersoon die zijn statutaire zetel tijdens de registratie heeft in een van de landen die vermeld staan op **www.maut1.de/nl/checkout/register**.

Indien een aanbod van een geïnteresseerde partij is aanvaard dat niet aan deze eisen voldoet, heeft maut1 het recht om binnen een termijn van zeven werkdagen aan de geïnteresseerde partij te verklaren dat zij de overeenkomst herroept, zonder dat dit aanleiding kan geven tot een vordering tegen maut1.

Bij het plaatsen van een bestelling moet de klant waarheidsgetrouwe informatie verstrekken over zijn identiteit en de in elk geval gevraagde informatie. Indien hij deze verplichting niet nakomt, heeft maut1 het recht om van de overeenkomst af te zien. maut1 heeft het recht om van de klant vergoeding van de hieruit voortvloeiende schade te eisen.

3.2. Bestelling en aanvaarding

De bestelling van de Klant via de website van maut1 vormt een aanbod aan maut1 om een overeenkomst te sluiten. Wanneer de Klant een bestelling plaatst bij maut1, stuurt maut1 de Klant een e-mail met de bestelgegevens. Deze orderbevestiging vormt geen aanvaarding van het aanbod van de Klant, maar is slechts bedoeld om de Klant te informeren dat zijn bestelling door maut1 is ontvangen. Een overeenkomst komt pas tot stand wanneer maut1 het bestelde product of het te leveren tolproduct aan de klant verzendt en de verzending aan de klant bevestigt met een tweede e-mail (verzendbevestiging).

3.3. Borg

maut1 is gerechtigd de acceptatie van de overeenkomst afhankelijk te stellen van de betaling van een aanbetaling door de Klant. maut1 zal de Klant informeren over de hoogte van de aanbetaling na controle van de kredietwaardigheid van de Klant.

3.4. Doorlopende verplichtingen

De volgende bepalingen zijn van toepassing op producten die permanent kunnen worden gebruikt, in het bijzonder toldiensten (sectie 9) en parkeerdiensten (sectie 10).

3.4.1. Contractduur en verlenging

Voor producten die permanent kunnen worden gebruikt, in het bijzonder toldiensten (sectie 9) en parkeerdiensten (sectie 10), wordt de contractuele relatie afgesloten voor de duur die werd geselecteerd bij de bestelling van het product. Als er niets is gekozen of anders is overeengekomen, is de looptijd één jaar. Voor producten waarvoor een fysiek apparaat nodig is (bijv. tolkastjes), begint de termijn drie dagen nadat het tolkastje naar maut1 is verzonden ("vaste termijn"). De termijn wordt telkens met een jaar verlengd als deze niet ten minste een maand voor het einde van de lopende termijn door een van de contractpartijen wordt opgezegd. De tijdigheid wordt bepaald door de datum van ontvangst van de opzegging. De klant kan het contract dat gekoppeld is aan een fysiek apparaat (bijv. een tolkastje) ook beëindigen door het apparaat terug te sturen.

3.4.2. Annulering

3.5. Gedeeltelijke annulering van afzonderlijke diensten

maut1 heeft te allen tijde het recht om afzonderlijke diensten op te zeggen als het contract met de toeleveranciers van maut1 eindigt. maut1 zal de desbetreffende opzegging zo snel mogelijk declareren nadat is vastgesteld dat de leverancier niet of niet tijdig door een andere leverancier kan worden vervangen. Als het na een gedeeltelijke opzegging door maut1 voor de Klant niet meer redelijk is om het contract na te komen, heeft de Klant een bijzonder opzeggingsrecht zonder opzegtermijn. De Klant kan het bijzondere recht van opzegging binnen 14 dagen na ontvangst van de opzegging kenbaar maken.

3.6. Annulering met goede reden

Opzegging om gegronde redenen met een kortere opzegtermijn of zonder opzegtermijn is onafhankelijk hiervan toegestaan. Een gegronde reden bestaat voor maut1 in het bijzonder bij misbruik van een tolkastje door de klant of bij grove schendingen van de verplichtingen van de klant volgens deze algemene voorwaarden waarvoor de klant verantwoordelijk is. Als de goede reden is gelegen in een schending van het contract door de Klant, is opzegging alleen mogelijk na het vruchteloos verstrijken van een redelijke termijn voor herstelmaatregelen of een vergeefse waarschuwing, tenzij dit gezien de betrokken belangen niet nodig is. Een fysiek apparaat is functioneel tijdens het bestaan van de contractuele relatie tot de laatste dag van de annuleringstermijn.

maut1 heeft het recht om een fysiek apparaat of andere toegangsmiddelen tot de diensten van maut1 na beëindiging van de contractuele relatie te blokkeren en, indien de Klant niet voldoet aan de verplichting om een fysiek apparaat binnen de gestelde termijn te retourneren, de Klant de kosten daarvan in rekening te brengen.

In geval van plichtsverzuim door de klant kan maut1 het fysieke apparaat blokkeren vóór of in plaats van de annulering. Dit geldt in het bijzonder bij herhaalde teruggave van debetnota's, aanzienlijke of herhaalde, meer dan onbeduidende betalingsachterstand, andere aanzienlijke betalingsmoeilijkheden (bijv. dreigende financiële ineenstorting), weigering om binnen een redelijke termijn voldoende als alternatief aangeboden zekerheden te verstrekken of bij waardevermindering van de verstrekte zekerheden deze elders te verstrekken. Dit geldt niet als de nakoming van vorderingen hierdoor niet in gevaar komt.

4. Contractvrijheid

Noch maut1, noch de partners zijn uit hoofde van deze contractuele relatie verplicht om individuele overeenkomsten voor het leveren van diensten of leveringen met de klant te sluiten. Een dergelijke verplichting ontstaat pas bij het afsluiten van het betreffende individuele contract.

5. Levertijden

Alle informatie over de leveringstermijn is niet bindend, tenzij in uitzonderlijke gevallen een bindende leveringsdatum is overeengekomen.

6. Communicatie tussen de klant en maut1

Tenzij de Klant en maut1 bij het sluiten van de overeenkomst anders overeenkomen, vindt de communicatie tussen de Klant en maut1 elektronisch plaats. Dit betekent dat maut1 en de Klant alle berichten effectief elektronisch kunnen verzenden. Het staat de Klant vrij om verklaringen in een andere vorm in te dienen die voldoet aan de formele eisen die aan de desbetreffende verklaring worden gesteld. In de regel geldt dit in ieder geval voor annuleringen indien deze schriftelijk worden gedaan.

7. Verplichting van de klant om gegevens bij te werken

De klant is verplicht om maut1 alle informatie en gegevens te verstrekken die nodig zijn voor de uitvoering van de contractuele relatie. De klant is verplicht maut1 onmiddellijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in zijn postadres, e-mailadres, contactgegevens en, in het geval van rechtspersonen, zijn juridische relaties en de klantgegevens die vereist zijn voor de registratie bij partners voor individuele bestelde producten, in het bijzonder relevante voertuigkenmerken en kentekennummers. De kennisgeving gebeurt meestal via het klantenportaal. Als de wijziging in het klantenportaal niet mogelijk is, staat het de klant vrij om de gewijzigde gegevens op een andere manier aan maut1 door te geven.

De klant moet ook zijn e-mailadres in het klantenportaal te allen tijde up-to-date houden, omdat alle communicatie met maut1 via dit adres verloopt.

De klant zal maut1 de schade vergoeden die voortvloeit uit de verwijtbare niet-nakoming van de verplichtingen uit hoofde van dit artikel.

8. Aansprakelijkheid van de klant voor de vorderingen van tolheffende instanties

8.1. Vergoedingen

De klant is aansprakelijk voor de kosten die maut1 in rekening worden gebracht door tolheffende instanties op basis van het feit dat een voertuig met het aan de klant verstrekte tolkastje of een voertuig met het door de klant ingevoerde kenteken een belastbare dienst veroorzaakt. Dit geldt ongeacht wie het voertuig bestuurt.

Dit geldt ongeacht de wettelijke classificatie van de vergoedingen als belasting, heffing, vergoeding of iets dergelijks.

De Klant kan het bedrag van de kosten van de tollader bekijken voordat hij van de tolweg gebruik maakt. De daar weergegeven kosten worden geacht tussen de klant en maut1 te zijn overeengekomen, ook als de klant ze in afzonderlijke gevallen niet daadwerkelijk heeft bekeken.

Dit is niet van toepassing als de klant tijdig een fysiek apparaat blokkeert overeenkomstig sectie 11.5 of, in andere gevallen, maut1 tijdig informeert dat het voertuig of een kenmerk dat relevant is voor tolheffing (bijv. het kenteken) verloren is gegaan.

8.2. Schadevergoeding en andere claims

De Klant kan de Algemene Contractsvoorwaarden van de Tolheffende instantie inzien voordat hij van de tolweg gebruik maakt. In de relatie tussen de Klant en maut1 worden deze bepalingen geacht te zijn overeengekomen, ook als de Klant deze in individuele gevallen niet daadwerkelijk heeft ingezien. De Klant vrijwaart maut1 voor eventuele inbreuken op de Algemene Voorwaarden en de daaruit voortvloeiende vorderingen van de Tolheffende instantie indien de Tolheffende instantie maut1 hiervoor kosten in rekening brengt. maut1 is gerechtigd de vorderingen te schikken. maut1 draagt hierbij eventuele vorderingen tot terugbetaling over aan de Klant, onder voorbehoud van het zich voordoen van een dergelijk geval, die hierbij deze overdracht op grond van nakoming aanvaardt. maut1 zal de Klant de nodige informatie verstrekken om zijn vordering geldend te maken.

9. Tol

9.1. Prestaties

Op het gebied van toldiensten stelt maut1 klanten in staat om hun tolbetalingsverplichtingen aan de tollader contactloos na te komen wanneer ze op tolroutes reizen.

9.2. Tolhuis

De klant ontvangt een fysiek apparaat (tolkastje) van maut1 om de dienst te gebruiken (zie sectie 11). Naast deze paragraaf gelden de bepalingen van paragraaf 11. Het tolkastje mag alleen worden gebruikt in de daarvoor bestemde tolsystemen. Misbruik of oneigenlijk gebruik van een apparaat, bijvoorbeeld het openen of doorgeven aan derden, is verboden. Als het apparaat defect is, moet de klant de tolkosten in een andere geschikte vorm betalen.

9.3. Tolheffingen en boetes voor tolheffende instanties

De Klant is verplicht om de vergoedingen van de Tollader te betalen in overeenstemming met artikel 8. maut1 is niet aansprakelijk jegens de Klant voor boetes die direct of indirect door tolexploitanten aan de Klant worden opgelegd als de Klant de tol niet op een andere manier betaalt in geval van een defect aan het tolkastje, tenzij het defect niet herkenbaar was ondanks het volgen van de verstrekte bedieningsinstructies (hierna te noemen de "**Instructies**").

9.4. Verdere verplichtingen van de klant

De klant ontvangt samen met de leveringsbon instructies voor het gebruik van de tolproducten. De klant verbindt zich ertoe de bepalingen in de gebruiksaanwijzing van het tolproduct na te leven en het product dienovereenkomstig te gebruiken.

9.5. Defect in het tolkastje

In geval van een defect aan het tolkastje of een tijdelijke storing moet de klant de tolkosten van de tollader in een andere geschikte vorm betalen.

9.6. Verlies en blokkering van het tolkastje

De rechten en plichten in geval van verlies of andere noodzakelijke blokkering van het tolkastje worden geregeld in sectie 11.5

9.7. Partner

De partners van maut1 voor diensten onder deze sectie9 in overeenstemming met sectie 1.2 zijn de bedrijven genoemd op **www.maut1.de/nl/help-en-service/algemene-voorwaarden-van-de-toll-partners/**.

10. Parkeren

10.1. Prestaties

Op het gebied van parkeerdiensten stelt maut1 klanten in staat gebruik te maken van bepaalde parkeerplaatsen en parkeerterreinen die worden geëxploiteerd door tolladers.

10.2. Dubbel contract

Onverminderd het bepaalde in artikel 3 kan maut1 ook weigeren een contract voor parkeerdiensten af te sluiten indien voor een door de klant ingevoerd kenteken reeds een contract voor het gebruik van parkeerplaatsen of parkings van deze tollader is afgesloten of indien het kenteken geblokkeerd is voor het gebruik van parkeerplaatsen of parkings van de tollader.

Indien maut1 pas na het sluiten van het contract kennis krijgt van het bestaan van een ander contract of indien het kenteken later wordt geregistreerd voor het gebruik van parkeerplaatsen of parkeerterreinen van de tollader, kan maut1 het contract tussen de klant en maut1 zonder opzegtermijn beëindigen.

10.3. De kentekenplaat blokkeren

Om zijn betalingsverplichting overeenkomstig artikel 8 te vermijden, kan de Klant de kentekenplaat bij maut1 voor deze dienst blokkeren als de kentekenplaat of het voertuig verloren is. maut1 stuurt de blokkering onmiddellijk door naar de Tollader. maut1 kan geen invloed uitoefenen op de uitvoering door de Tollader. In de relatie tussen de Klant en maut1 geldt de blokkering uiterlijk aan het einde van de tweede werkdag na de kennisgeving van de Klant.

10.4. Partner

De partners van maut1 voor diensten onder deze sectie10 in overeenstemming met sectie 1.2 zijn de bedrijven genoemd op **www.maut1.de/nl/help-en-service/algemene-voorwaarden-van-de-toll-partners/**.

11. Fysieke apparaten

11.1. Algemene informatie

Het gebruik van sommige producten vereist het gebruik van een fysiek apparaat door de klant. De klant wordt tijdens het bestelproces geïnformeerd of dit het geval is voor het specifieke door de klant bestelde product. In dat geval verstrekt maut1 de klant na de bestelling een gepersonaliseerd fysiek apparaat waarmee de klant zichzelf of zijn voertuig kan legitimeren. De bepalingen van dit artikel 11 zijn van toepassing op deze apparaten.

De fysieke apparaten worden om ecologische redenen hergebruikt en kunnen gebruikssporen vertonen zonder dat hun functie wordt aangetast.

11.2. Verzending

Een fysiek apparaat wordt verzonden naar het ontvangstadres van de klant dat voor dit doel is opgegeven.

11.3. Verplichtingen van de klant

De klant moet het fysieke apparaat gebruiken in overeenstemming met de bedieningsinstructies en het, wanneer het niet in gebruik is, veilig opbergen en met zorg behandelen.

De klant is verplicht maut1 onmiddellijk op de hoogte te stellen van eventuele storingen in het apparaat, zodat maut1 ervoor kan zorgen dat de storing wordt verholpen.

Hij moet het onmiddellijk en op eigen kosten terugsturen naar maut1 als

- de geldigheidsperiode is verstreken,
- gebruik is verboden door maut1 wegens contractbreuk
- het contract werd beëindigd door de klant of
- het fysieke apparaat dat bij de klant in bewaring is, beschadigd is.

De Klant heeft geen retentierecht op het fysieke apparaat. Als het fysieke apparaat wordt gestolen, beschadigd of vernietigd, moet de Klant maut1 onmiddellijk en zonder onnodige vertraging op de hoogte stellen.

Misbruik of oneigenlijk gebruik van een fysiek apparaat, bijvoorbeeld het openen of doorgeven aan derden, is verboden. In geval van een defect aan het fysieke apparaat of een tijdelijke storing moet de klant de kosten van de tollader in een andere geschikte vorm betalen.

11.4. Eigendom

Het fysieke apparaat blijft eigendom van maut1 of de partner van maut1 of de Toll Charger.

11.5. Verlies en storing

De klant is verplicht maut1 onmiddellijk op de hoogte te stellen van schade, diefstal of ander verlies van het fysieke apparaat.

Kennisgeving per e-mail moet naar het volgende adres worden gestuurd: **info@maut1.de** . Kennisgeving in schriftelijke vorm, bijvoorbeeld per brief, is ook mogelijk. Het tijdstip van kennisgeving is het tijdstip van ontvangst door maut1.

maut1 stuurt het blok onmiddellijk door naar de tolheffende instantie. maut1 kan geen invloed uitoefenen op de uitvoering door de Tollader. In de relatie tussen de Klant en maut1 geldt de blokkade uiterlijk aan het einde van de tweede werkdag na de kennisgeving van de Klant.

In het geval van een defect waarvoor de klant niet verantwoordelijk is, ontvangt de klant een actueel product in ruil voor het defecte fysieke apparaat. Na ontvangst van het vervangende apparaat moet de klant het defecte apparaat onmiddellijk op eigen kosten terugsturen naar maut1. In geval van diefstal of verlies van de tolkast kan deze nog worden gebruikt totdat deze is geblokkeerd. De klant moet maut1 onmiddellijk op de hoogte stellen van de diefstal/het verlies. De melding moet het nummer van het tolkastje en het kenteken van het voertuig bevatten, evenals het tijdstip en de plaats van de diefstal/vermissing. De klant is aansprakelijk voor elk verder gebruik van het tolkastje totdat de blokkering van kracht wordt. Bovendien is de klant aansprakelijk voor alle verdere schade die wordt veroorzaakt door verkeerd gebruik van het product totdat het verzoek tot blokkering is geactiveerd.

De Klant moet maut1 vergoeden voor het beschadigde tolkastje in overeenstemming met de prijslijst of de door maut1 gemaakte blokkeringskosten.

12. Vervaldatum en wanbetaling door de klant

De betalingsverplichting van de Klant ontstaat bij het sluiten van de overeenkomst. Tenzij maut1 en de Klant een andere betalingstermijn zijn overeengekomen, zijn alle vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

In geval van betalingsachterstand, niet-betaling van automatische incasso's, cheque- of factuurprotesten wordt de totale vordering onmiddellijk opeisbaar en wordt er rente

berekend tegen de wettelijke vertragingsrente voor de duur van de vertraging. Wij behouden ons het recht voor om verdere schadeclaims in te dienen die zijn veroorzaakt door verzuim.

De klant behoudt zich echter het recht voor om het bewijs van een lagere schade te leveren. maut1 is bevoegd om in individuele gevallen op verzoek te allen tijde een passende financiële zekerheid van de klant te verlangen.

13. Servicerelaties met derden

Leveringen en diensten aan de klant vinden altijd plaats op naam en voor rekening van maut1, die de betreffende levering of dienst vooraf van de betreffende servicepartner verwerft (drop shipment). Telkens wanneer de klant de maut1 tolbox op een tolweggedeelte gebruikt, verwerft maut1 het gebruiksrecht voor het weggedeelte van de betreffende tolwegexploitant en verkoopt het rechtstreeks aan de klant. Als in uitzonderlijke gevallen de voorafgaande verwerving van de betreffende levering of dienst door maut1 van de betreffende servicepartner om juridische of feitelijke redenen niet mogelijk is, zal maut1 de dienst van de servicepartner voor de klant verwerven.

In dit geval zal maut1 de tegenprestatie namens de klant aan de servicepartner leveren en de aanspraak op onkosten en schadevergoeding van de klant verwerven. Dit laatste geldt in het bijzonder voor de betaling van tolgelden die van overheidswege worden geheven en die op grond van hun feitelijke of wettelijke aard niet kunnen worden afgekocht. In deze gevallen geeft de klant maut1 opdracht om de door hem verschuldigde tol in zijn naam en voor zijn rekening aan de betreffende tolheffende instantie te betalen. Uit deze opdracht ontstaat voor maut1 een kosten- en vergoedingsaanspraak op de klant, die maut1 op eigen naam bij de betreffende klant int. De klant is verplicht maut1 de desbetreffende vorderingen plus de in de prijslijst vermelde vergoedingen te vergoeden.

maut1 is bevoegd om de registratie en administratie (bijv. wijziging van voertuig- en klantgegevens) voor de klant ten opzichte van de servicepartner uit te voeren en hiertoe rechtshandelingen te verrichten indien deze overeenkomen met de werkelijke of vermoedelijke wil of belang van de klant. In het bijzonder is maut1 gemachtigd om bij het betreden van een tolweg namens de klant een intentieverklaring tot aanvaarding van de algemene contractvoorwaarden en de betalingsverplichting af te leggen.

14. Facturen

14.1. Elektronische facturatie

Facturen worden in elektronische vorm verzonden. De factuur wordt per e-mail naar de klant gestuurd naar het e-mailadres dat is opgeslagen in zijn klantenaccount.

14.2. Controle en bezwaar

De klant dient de maut1-facturen onmiddellijk te controleren en eventuele bezwaren uiterlijk binnen vier weken na factuurdatum in tekstvorm (bijvoorbeeld per e-mail aan**info@maut1.de**) te melden, onder vermelding van alle gegevens in de factuur waartegen bezwaar wordt gemaakt en de volledige redenen.

Na deze termijn wordt de factuur geacht door de klant te zijn goedgekeurd, tenzij kan worden aangetoond dat controle van de factuur buiten de schuld van de klant onmogelijk was.

15. Betalingen en vorderingen

15.1. Wijze van betaling

De klant selecteert een geldige betaalmethode op de website van maut1, via welke alle claims worden afgehandeld. De door maut1 geaccepteerde betaalmethoden staan hier vermeld: **www.maut1.de/nl/verzending-en-betaling/**. De daar verstrekte informatie maakt integraal deel uit van deze Algemene Voorwaarden. De Klant verricht betalingen aan maut1 kosteloos. Alle bankkosten voor het betalingsverkeer zijn voor rekening van de Klant. Cheques worden niet geaccepteerd.

15.2. Terugboekingen en terugboekingen

De Klant moet maut1 alle bankkosten vergoeden die worden gemaakt als gevolg van ongeautoriseerde terugboekingen van automatische incasso's, chargebacks, creditcard chargebacks of andere belemmeringen voor betaling. Om extra kosten te voorkomen raadt maut1 de klant aan om bij klachten vooraf per e-mail contact op te nemen met de klantenservice, die per e-mail te bereiken is op **info@maut1.de**.

De klant is er verantwoordelijk voor dat het door hem opgegeven betaalmiddel gedurende ten minste drie maanden na teruggave van het tolkastje actief is en dat betalingen daarvan kunnen worden afgeschreven of verrekend.

15.3. Wanbetaling en incasso

Als facturering via de geselecteerde betaalmethode niet mogelijk is, wordt de klant hiervan per e-mail op de hoogte gesteld.

Het proces schakelt automatisch over naar het aanmaningsproces als de klant niet ingaat op het verzoek om de betalingsgegevens in zijn klantenportaal te controleren of bij te werken. In het aanmaningsproces worden alle uitstaande transacties van de klant onmiddellijk opeisbaar.

Indien alle pogingen van maut1 om de klant om betaling te vragen zonder resultaat blijven en er geen reactie van de klant komt voor opheldering, behoudt maut1 zich het recht voor om de vordering over te dragen aan een extern incassobureau.

maut1 werkt samen met partners op het gebied van incasso, met name Creditreform Rosenheim, Ganzmüller & Groher KG, die de vordering op de klant verder uitvoert. Na een overdracht aan Creditreform moet de betaling inclusief de hiervoor gemaakte kosten door de klant aan Creditreform worden voldaan.

Het overdragen van de schuld aan een incassobureau kan een negatieve invloed hebben op de kredietwaardigheid van de klant.

15.4. Compensatie

De Klant heeft alleen recht op verrekening als zijn tegenvorderingen rechtsgeldig zijn vastgesteld of door maut1 zijn erkend.

16. Aansprakelijkheid en garantie

16.1. Garantie

Met betrekking tot de goederen en diensten die rechtstreeks van maut1 zijn gekocht, heeft de klant recht op de wettelijke garantierechten. Aansprakelijkheid voor materiaalgebreken is uitgesloten als het gebrek te wijten is aan oneigenlijk gebruik of bovengemiddeld gebruik van de goederen door de klant. Dit geldt dienovereenkomstig voor slijtageonderdelen.

De wettelijke verjaringstermijnen voor vorderingen wegens gebreken zijn van toepassing op gebreken in de bestelde goederen. Eventuele fabrieksgaranties zijn niet van invloed op de aanspraken op gebreken.

Klachten over de kwaliteit en/of kwantiteit van de goederen/diensten dienen uiterlijk binnen 3 dagen na ontvangst door de klant per e-mail te worden gemeld aan maut1.

16.2. Aansprakelijkheid van maut1

maut1 is alleen aansprakelijk voor schade in geval van opzet of grove nalatigheid. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor schade aan de gezondheid, het lichaam of het leven evenals de ten minste licht nalatige schending van wezenlijke contractuele verplichtingen door maut1 of haar wettelijke vertegenwoordigers en plaatsvervangende agenten. Wettelijke uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid moeten echter in acht worden genomen. maut1 is niet aansprakelijk voor gevolgschade, behalve in gevallen van zin één. Dit omvat in het bijzonder winstderving of andere financiële verliezen.

16.3. Aansprakelijkheid van maut1 voor derden

maut1 is niet aansprakelijk voor het gedrag of nalaten van dienstverleners die de klant in staat stellen gebruik te maken van de wegen, parkeerterreinen, parkeerplaatsen en andere verkeersruimten.

17. Gegevens en gegevensverwerking

maut1 verwerkt persoonlijke gegevens van de klant in overeenstemming met Art. 6 para. 1 zin 1 lit. b) GDPR om het onderhavige contract uit te voeren of om de aanvraag van de klant voorafgaand aan het sluiten van het contract te kunnen verwerken. Afhankelijk van de toelaatbaarheid op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming, omvat dit ook de overdracht van gegevens aan derden (bijv. servicepartners) die voor maut1 betrokken zijn in verband met het leveren van de contractueel overeengekomen diensten. De gegevens worden opgeslagen voor de duur van de contractuele relatie en daarna, voor zover verjaringstermijnen met betrekking tot eventuele claims en/of bewaartermijnen verdere opslag vereisen.

Meer informatie over gegevensbescherming vindt u op
www.maut1.de/nl/gegevensbescherming/

18. Wijzigingen in deze Algemene voorwaarden

18.1. Verander aanbod

Wijzigingen aan deze Algemene Voorwaarden worden uiterlijk twee maanden voor de voorgestelde datum van inwerkingtreding in tekstvorm aan de klant aangeboden.

18.2. Aanvaarding door de klant

De door maut1 aangeboden wijzigingen worden alleen van kracht als de klant deze aanvaardt of als de volgende fictieve toestemming plaatsvindt en de klant niet anderszins effectief bezwaar maakt.

18.3. Aanvaarding door de klant door middel van fictieve toestemming

Het stilzwijgen van de Klant geldt slechts als aanvaarding van het wijzigingsaanbod (fictieve instemming) indien
a) het wijzigingsaanbod van maut1 bedoeld is om de contractuele bepalingen in overeenstemming te brengen met de wettelijke situatie, of
b) het wijzigingsaanbod van maut1 is gedaan om de contractuele bepalingen weer in overeenstemming te brengen met een gewijzigde rechtstoestand omdat een bepaling van de Algemene Voorwaarden of

- niet langer overeenstemt met de juridische situatie ten gevolge van een wetswijziging, met inbegrip van rechtstreeks toepasselijke wetgeving van de Europese Unie, of
- onverbindend wordt of niet langer mag worden gebruikt als gevolg van een definitieve rechterlijke beslissing, waaronder die van een rechtbank van eerste aanleg

c) het wijzigingsaanbod van maut1 wordt gedaan om de wijzigingen in de voorwaarden van partners die al zijn opgenomen (in overeenstemming met paragraaf 1.2) van maut1 effectief te incorporeren.

en de klant het wijzigingsaanbod van maut1 niet vóór de voorgestelde datum van inwerkingtreding van de wijzigingen heeft afgewezen. maut1 zal de klant informeren over de gevolgen van zijn stilzwijgen bij het wijzigingsaanbod.

18.4. Uitsluiting van de fictie van toestemming

De fictie van toestemming is niet van toepassing

- in het geval van wijzigingen aan deze paragraaf19 van de Algemene voorwaarden of
- bij wijzigingen die van invloed zijn op de belangrijkste contractuele verplichtingen, of
- in geval van wijzigingen die gelijkwaardig zijn aan het afsluiten van een nieuw contract, of

- in het geval van veranderingen die de eerder overeengekomen verhouding tussen prestatie en vergoeding aanzienlijk zouden verschuiven ten gunste van maut1.

In deze gevallen zal maut1 de toestemming van de klant voor de wijzigingen op een andere manier verkrijgen.

18.5. Herroepingsrecht van de klant in geval van fictieve toestemming

Indien maut1 gebruik maakt van de fictie van instemming, kan de klant ook de overeenkomst waarop de wijziging betrekking heeft, zonder voorafgaande kennisgeving en kosteloos beëindigen vóór de voorgestelde datum van inwerkingtreding van de wijzigingen.

maut1 zal de klant in het wijzigingsaanbod specifiek wijzen op dit herroepingsrecht.

18.6. Recht op annulering van de maut1

Indien een klant bezwaar maakt tegen het wijzigingsaanbod of niet de benodigde toestemming geeft, heeft maut1 het recht de overeenkomst tussen de klant en maut1 geheel of gedeeltelijk te beëindigen met een opzegtermijn van 14 dagen.

19. Slotbepalingen

19.1. Scheidbaarheid

De ongeldigheid van afzonderlijke bepalingen van dit contract heeft geen invloed op de geldigheid ervan als geheel. De ongeldige bepaling wordt vervangen door een passende bepaling die zo dicht mogelijk komt bij wat de partijen bedoelden of zouden hebben bedoeld in overeenstemming met de betekenis en het doel van het contract als ze het punt hadden overwogen. Hetzelfde geldt in geval van een lacune in het contract.

19.2. Tekstvorm

De overeenkomsten tussen de Klant en maut1 worden gesloten in elektronische vorm of tekstvorm (hierna: "**tekstvorm**"). De contractanten sluiten geen mondelinge nevenafspraken. Wijzigingen in dit contract, inclusief deze clausule, moeten in tekstvorm worden gemaakt. De tekstvorm is ook van toepassing op verklaringen die voortvloeien uit dit contract, zelfs als dit niet expliciet wordt vermeld in de respectieve bepaling.

19.3. Bevoegde rechtbank

De rechtbank van eerste aanleg kan ook worden overeengekomen als ten minste een van de overeenkomstsluitende partijen geen algemene bevoegde rechtbank in Duitsland heeft.

19.3.1. Algemeen

Voor alle klanten die geen klant zijn volgens 19.3.2 , is Rosenheim de exclusieve bevoegde rechtbank als

- de klant geen algemeen bevoegde rechtbank in Duitsland heeft,
- de klant zijn woonplaats, gebruikelijke verblijfplaats of statutaire zetel na het afsluiten van het contract verplaatst naar een plaats buiten het toepassingsgebied van het Duitse Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering, of
- de woonplaats, gebruikelijke verblijfplaats of statutaire zetel van de klant niet bekend is op het moment dat een rechtsvordering wordt ingesteld.

19.3.2. Voor klanten die handelaren, publiekrechtelijke rechtspersonen of publiekrechtelijke speciale fondsen zijn

Voor klanten die handelaars, publiekrechtelijke rechtspersonen of publiekrechtelijke speciale fondsen zijn, is de exclusieve bevoegde rechtbank Rosenheim, ongeacht sectie19.3

19.4. Toepasselijk recht

Toepasselijk recht is uitsluitend Duits recht met uitsluiting van internationaal privaatrecht.